



KOEPELGEVANGENIS
ARNHEM



ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Deze voorwaarden zijn te downloaden via: <https://cdn.khn.nl/media/Tools/UVH/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands.pdf>

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Event: het door Prison Experience te organiseren evenement/spel/arrangement en/of een gelieerde onderneming te organiseren evenement/spel/arrangement.
- 1.2 Locatie: pand gevestigd aan de Wilhelminastraat 16, 6812 CW te Arnhem waar events georganiseerd worden.
- 1.3 Organisator: Prison Experience/Koepelgevangenis Arnhem, dochter van handelsmerk Freedom Hotel Exploitatie B.V
- 1.4 Bezoeker: de natuurlijke persoon die zich op een door de Organisator toegelaten wijze heeft ingeschreven voor deelname aan het Event.
- 1.5 Reservering / bevestigingsmail: toegangsbewijs voor event

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, offerte, reservering of boeking in het kader van een bezoek aan het Event en de aanschaf van alle tickets daarvoor tussen de bezoeker van het Event en Organisator, ongeacht hoe deze tot stand komt.
- 2.2 Door de aanschaf en/of gebruik van het toegangsbewijs en/of betreding van de locatie van het Event, te noemen: de 'Locatie', gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De locatie hanteert huisregels en spelregels, zie artikel 9. Door het kopen van het toegangsbewijs en/of betreding van de organisatie verklaart de Bezoeker zich bekend en akkoord met de huisregels, de spelregels en deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Organisator kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht. Indien de bezoeker niet akkoord gaat met de wijziging(en) dient deze de organisator hier schriftelijk van op de hoogte te brengen binnen tien werkdagen, gerekend vanaf de dag na wijziging van de algemene voorwaarden. Organisator zal zich in dat geval inzetten om tot een passende oplossing te komen.
- 2.5 De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 3 – Reservering

- 3.1 Indien de bezoeker een reservering wilt plaatsen, dient hij de bestelprocedure te doorlopen. Gedurende de bestelprocedure dient de bezoeker bepaalde informatie te verstrekken die

noodzakelijk is voor het afronden van de bestelling. Bezoeker garandeert dat deze informatie correct, actueel en kloppend is.

- 3.2 De bezoeker ontvangt na maximaal 60 minuten een Bevestigingsmail van het feit dat hij de Reservering heeft geplaatst via het door hem opgegeven e-mailadres.
- 3.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Organisator. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik daarvan. Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van tickets door welke oorzaak dan ook.
- 3.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator is het niet toegestaan om:
 - de Reservering te verkopen aan derden dan wel de Reservering op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken.
 - de Reservering in enige vorm van commerciële uitingen aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen.

Indien zich een situatie als voornoemd onder a. of b. voordoet dan zal de Organisator de reservering ongeldig maken; houders van die betreffende reservering zal de toegang tot het Event worden ontzegd, zonder recht op enige vorm van schadevergoeding.

- 3.5 Alleen de houder van de Reservering die de Bevestigingsmail als eerste toont bij aanvang van het Event krijgt toegang.
- 3.6 De Organisator behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal te maken Reserveringen. Reserveringen/aankopen die dit maximum overschrijden zullen aangepast worden/ongedaan gemaakt worden.
- 3.7 De Organisator accepteert geen aansprakelijkheid voor enige schade die bezoeker lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van reserveringen en/of anderszins onjuiste en/of foutieve informatie omtrent de beschikbaarheid van reserveingen alsmede de data, wijzigingen en annuleringen van Event.

Artikel 4 – Annulering of verplaatsing event / reservering

- 4.1 De bezoeker behoudt zich het recht voor om een door haar georganiseerd Event te annuleren/verplaatsen indien dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid noodzakelijk is. Waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, economische motieven en/of overmacht.
- 4.2 De bezoeker accepteert geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door afgelasting of uitstel van een Event alsmede de kwaliteit van het Event en/of de locatie waar het Event gehouden wordt.
- 4.3 Indien en voor zover het Event wordt geannuleerd, zal de Organisator aan bezoeker nooit meer vergoeden dan de ticketprijs, voor zover deze aantoonbaar is voldaan aan de Organisator. Niet vergoed worden de servicekosten die bezoeker heeft betaald voor de diensten van de Organisator. De Organisator aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven en/of enige andere schade die de bezoeker mocht lijden.
- 4.4 Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van vergissingen in de bestellingen van de Reservering, bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal deelnemers en/of het soort Event. Het is mogelijk om een Reservering te annuleren, wijzigingen of te verplaatsen. De Uniforme Voorwaarde Horeca Nederland zijn hierin leidend.

- 9.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	0%
Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	10%
Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	15%
Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip:	35%
Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	60%
Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	85%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip:	100%

Artikel 5 – Betaling

- 5.1 Bezoeker betaalt voor een Reservering de door de Organisator bepaalde prijzen zoals vermeld op de dienstdoende website. Voor de aankoop van een Reservering zullen daarnaast Servicekosten worden gerekend welke bovenop de door de Organisator voor een Reservering vastgestelde prijs in rekening worden gebracht.
- 5.2 De prijzen zijn inclusief het wettelijke BTW-tarief tenzij anders aangegeven. De vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. De prijs die is vermeld in het besteltraject is bindend.
- 5.3 Indien de Organisator heeft besloten tot terugbetaling van het bedrag dat voor een Reservering is betaald, betreft dit nimmer de Servicekosten.
- 5.4 De bestelsoftware van de dienstdoende website van de Organisator is beveiligd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zodat misbruik van uw gegevens met een redelijke mate van zekerheid kan worden uitgesloten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Deelname aan een Event geschiedt ten alle tijden op eigen risico. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade, materieel of immaterieel, die de bezoeker mocht lijden als gevolg van de deelname. De Organisator is nooit aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen.
- 6.2 Indien ondanks het bepaalde in het eerste lid van dit artikel aansprakelijkheid van de Organisator voor schade van de bezoeker aangenomen moet worden, blijft de verplichting van de Organisator tot vergoeding van die schade beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de verzekeraar van de Organisator ter zake van die schade uitkeert.
- 6.3 De bezoeker verklaart zich bekend met het feit dat deelname aan het Event een goede gezondheid in zowel psychische als fysieke zin vereist, en verklaart dat hij aan deze eis voldoet en dat hij zich voldoende heeft voorbereid op het Event.
- 6.4 De bezoeker vrijwaart de Organisator voor aansprakelijkheid voor schade die derden mochten lijden als gevolg van een aan een bezoeker toe te rekenen handelen of nalaten met betrekking tot het Event.
- 6.5 De bezoeker vrijwaart de Organisator voor aansprakelijkheid voor schade die een derde mocht lijden door toedoen van de bezoeker, gedurende zijn deelname aan het Event.

Artikel 7 – Beeld- en/of geluidsopname

- 7.1 Organisator is gerechtigd om van het Event beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor promotionele en productionele doeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding. Voorts doet de Deelnemer onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar persoonlijkheidsrechten.
- 7.2 Indien gedurende het Event (beeld)opnamen worden gemaakt met beveiligingscamera's, kan Organisator deze in geval van calamiteiten aan derden, waaronder mede begrepen politie en justitie, afstaan.

Artikel 8 – Wijziging Algemene Voorwaarden

- 8.1 De Organisatie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in op het moment van plaatsing van de nieuwe voorwaarden op de website van Prison Experience / Koepelgevangenis Arnhem.

Artikel 9 – Huisregels

- 9.1 Bezoekers dienen alle huisregels, voorschriften en aanwijzingen van de medewerkers van de locatie te allen tijde op te volgen.
- 9.2 Indien dit redelijkerwijs nodig is ter handhaving van de rust en orde, in ieder geval als de orde of veiligheid in gevaar komt, heeft de Organisator het recht om de (verdere) toegang tot de locatie te ontzeggen.
- 9.3 Roken is niet toegestaan, uitgezonderd eventuele daarvoor bestemde rookzone. Eventuele ten gevolge van de overtreding door de Bezoeker aan Organisator opgelegde boetes zullen op de Bezoeker worden verhaald.
- 9.4 Iedereen dient zich op verzoek te kunnen identificeren. Wanneer de betreffende persoon hier niet toe in staat is, kan deelname aan de locatie worden ontzegd.
- 9.5 Er dient zorg gedragen te worden voor alle eigendommen van de locatie. Indien er schade geconstateerd wordt, zullen de kosten die dit met zicht meebrengt verhaald worden op de desbetreffende persoon.
- 9.6 Het is niet toegestaan om extra (ongewenste) gasten/bezoekers mee te nemen naar de locatie.
- 9.7 Het is verboden om overlast te veroorzaken o.a. doormiddel van harde muziek of door lawaai van welke aard dan ook.
- 9.8 Digitale camera's, (digitale) videocamera's /camcorders en andere (geluids-) opname apparatuur zijn niet toegestaan. Telefoons dienen tijdens de activiteit opgeborgen te worden in de door organisatie aangewezen kluisjes op het terrein. Zoals beschreven in artikel 6, is dit op eigen risico.
- 9.9 De volgende zaken zijn niet toegestaan op de locatie: zelf meegebrachte etenswaren/consumpties, glaswerk, drugs, (vuur)wapens en gevaarlijke/scherpe voorwerpen.

9.10 De Organisator verzoekt de Bezoeker 10 tot 15 minuten voor aanvangstijd aanwezig te zijn. Indien de Bezoeker zich te laat meldt, behoudt de Organisator het recht om spellen in de korten of annuleren om zo de gemaakte planning te behalen en overlast voor eventuele andere groepen te voorkomen

9.11 Wijzigingen in het aantal personen en het doorgeven van allergieën/ diëten dient uiterlijk 7 dagen voor de boekingsdatum bij de Organisator bekend te zijn. Indien deze wijzigingen binnen 7 dagen voor aanvang, kan de Organisator de beschikbaarheid niet garanderen en worden gemaakte kosten doorbelast.

9.12 Bezoekers onder invloed van verdovende middelen kunnen de toegang ontzegd worden zonder het recht op restitutie van de kosten van de Reservering

9.13 De Bezoeker mag maximaal twee alcoholische consumpties nuttigen gedurende de beleving

9.14 De Organisator streeft er naar de gemaakte planning altijd zo stipt mogelijk na te komen. De Organisator is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen in de planning. Planning welke de Bezoeker heeft ontvangen zijn indicatief en niet bindend.

9.15 Deelname is altijd op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade / diefstal in welke vorm dan ook welke voortvloeit uit deelname of gebruik van de voorzieningen.

Artikel 10 – Slotbepalingen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.